

Aventus Ukraine

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АВЕНТУС УКРАЇНА»
ЄДРПОУ 41078230

«ЗАТВЕРДЖЕНО»

Наказом № 3544/ОД Директора ТОВ «АВЕНТУС УКРАЇНА»

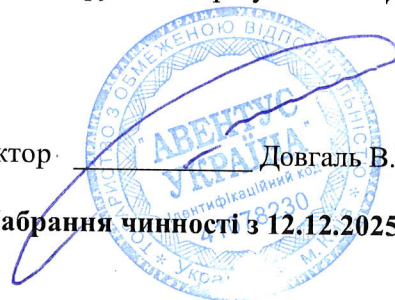
від «28» листопада 2025 року

(зі змінами згідно наказу директора ТОВ «АВЕНТУС УКРАЇНА»

від 12 грудня 2025 року № 3605/ОД)

Директор _____ Довгаль В.В.

Набрання чинності з 12.12.2025р.



ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА

рекламної акції під назвою «СмартРіздво» для користувачів фінансових послуг
ТОВ «АВЕНТУС УКРАЇНА» (Торгова марка «CreditPlus») (далі – Товариство)

м. Київ-2025 р.

Ці Офіційні правила (далі – Правила) встановлюють порядок та умови проведення рекламної акції «СмартРіздво» (далі – Акція), як маркетингового заходу для визначеної Правилами категорії клієнтів, який передбачає збільшення об'єму фінансових послуг, що надаються Товариством фізичним особам - споживачам фінансових послуг Товариства.

Визначення термінів:

Веб-сайт – сукупність даних, електронної (цифрової) інформації, зокрема об'єктів авторського права та/або суміжних прав тощо, пов'язаних між собою і структурованих у межах адреси веб-сайту з доменним ім'ям <https://creditplus.ua>, доступ до якого здійснюється через адресу в мережі Інтернет, та який є частиною Інформаційно-комунікаційної системи Товариства;

Інформаційно-комунікаційна система Товариства (ІКС Товариства) – програмний комплекс, який включає Веб-сайт, облікову та реєструючу систему Товариства та використовується Товариством, в тому числі, але не виключно, для укладення Товариством Кредитних правочинів, доступ до якої забезпечується через Веб-сайт;

Мобільний застосунок CreditPlus - програмне забезпечення, призначене для роботи на смартфонах, планшетах та інших мобільних пристроях, що обслуговує оператор комунікацій, який Споживач інсталує на мобільний пристрій та за допомогою якого Споживач після проходження ідентифікації в ІКС Товариства, в порядку передбаченому Законом України «Про електронну комерцію» має можливість пройти ідентифікацію/верифікацію та/або надати Товариству свої ідентифікаційні/персональні дані/надати згоду на доступ до ідентифікаційних/персональних даних, укласти з Товариством Кредитні правочини, отримувати інформацію та документи, пов'язані з наданням та обслуговуванням кредиту, отримувати послуги від Товариства відповідно до укладених правочинів та інше.

Особистий кабінет – захищена частина Веб-сайту/Мобільного застосунку, яка доступна Учаснику для входу через Веб-сайт або Мобільний застосунок CreditPlus після його ідентифікації в порядку передбаченому Законом України «Про електронну комерцію», в якій Учасник Акції має можливість укладати з Товариством Кредитні правочини;

Кредитний правочин – договір, що укладається між Товариством та Учасником щодо надання кредиту Учаснику в порядку та на умовах передбачених таким договором за допомогою ІКС Товариства;

Заохочення – подарунок від Товариства переможцям Акції:

- iPhone 17 256Gb (MG6J4) – 2 шт.

Діючий клієнт - фізична особа, з ким вже було укладено Кредитний правочин та яка має активний Особистий кабінет.

Новий клієнт - фізична особа, що вперше уклала Кредитний правочин за допомогою ІКС після переходу на Веб-сайт/Мобільного застосунку CreditPlus;

Учасники Акції – Діючий Клієнт та Новий клієнт, який відповідає умовам участі у Акції, уклав Кредитний правочин із Товариством за допомогою ІКС після авторизації в Особистому кабінеті через Веб-сайт/Мобільного застосунку CreditPlus;

Переможець Акції - Учасник, який в порядку, передбаченому цими Правилами, набув право на отримання Заохочення та виконав умови акції;

Резервний Переможець Акції - учасник, який відповідає загальним та спеціальним умовам Акції, визначеним у Правилах, який у розіграші зайняв відповідну позицію згідно пунктів 7.3, 8.3. цих Правил, та який у порядку черговості може здобути право на отримання Заохочення у разі неможливості вручення Заохочення Переможцю Акції, або якщо Переможець Акції втратив набуте право на отримання Заохочення Акції з підстав, передбачених цими Правилами;.

1. Організатор та Виконавець Акції:

1.1. Організатором Акції є ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АВЕНТУС УКРАЇНА» (код ЄДРПОУ 41078230; місцезнаходження: 03062, місто Київ, проспект Берестейський, 90-А).

1.2. Виконавцем Акції може бути третя особа, яка залучена Організатором, в тому числі, але не виключно, з метою забезпечення вручення Учасникам акції Заохочення передбаченого цими Правилами.

2. Мета Акції:

2.1. Метою Акції є популяризація та просування фінансових послуг Товариства, що надаються за допомогою ІКС Товариства на фінансовому ринку в Україні, формування і підтримка стабільного рівня зацікавленості та обізнаності користувачів щодо фінансових послуг Товариства під Торговою маркою «CreditPlus».

2.2. Участь в Акції є безкоштовною, Товариство не отримує винагороди від Учасників за їх участь в Акції. Ця Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу.

3. Територія (місце) та період проведення Акції:

3.1. Акція проводиться на всій території України, за виключенням територій, на яких ведуться бойові дії та тимчасово окупованих російською федерацією. У зв'язку із введенням воєнного стану в Україні*, зазначене тимчасове вимушене обмеження, встановлене виключно з міркувань безпеки мешканців вказаних регіонів та неможливості з боку Товариства гарантувати належне проведення Акції.

* Указом Президента України № 64/2022 від 24 лютого 2022 року № 64/2022 "Про введення воєнного стану в Україні", затвердженого Законом України від 24 лютого 2022 року № 2102- IX (зі змінами та доповненнями).

3.2. Період проведення Акції: з 00 години 01 хвилини за київським часом з «01» грудня 2025 року до 23 години 59 хвилин «11» січня 2026 року.

3.3. Товариство може змінювати періоди проведення Акції на будь-якому її етапі за власним рішенням, у тому числі в разі настання обставин, що не передбачались та не могли бути передбачені на дату оголошення Акції, в порядку, передбаченому п.9.5. даних Правил.

4. Учасники Акції:

4.1. Учасниками Акції можуть бути тільки повнолітні (від 18 років), повністю дієздатні фізичні особи (споживачі фінансових послуг), які є громадянами України та проживають на її території (з урахуванням умов п.3.1. Правил), які виконають спеціальні умови участі в Акції, за винятком осіб, які не допускаються до участі в Акції.

4.2 До участі в акції не допускаються:

4.2.1. Працівники Товариства та особи, які перебувають з ними у родинних зв'язках, а також інші пов'язані з ними особи;

4.2.2. Клієнти, які мають прострочену заборгованість перед Товариством за Кредитним правочином на будь-яку дату протягом періоду проведення Акції та/або станом на дату проведення розіграшу.

5. Спеціальні умови участі в Акції:

5.1. Учасниками акції є Діючий та Новий клієнт який уклав Кредитний правочин на суму не менше 500 гривень за допомогою ІКС Товариства в період проведення акції та зареєструвався в Акції, заповнивши відповідну форму, де вказується номер телефону, за яким Клієнт зареєстрований в системі, як користувач.

6. Згода Учасників на збір та обробку інформації:

6.1. Рішення про участь в Акції є добровільним волевиявленням потенційних Учасників, виходячи з власних міркувань щодо участі та безвідкличної згоди з цими Правилами.

6.2. Участю в Акції особа підтверджує:

6.2.1 що до моменту укладення Договору Товариство надало можливість ознайомитися з усією необхідною інформацією, зокрема з офіційними правилами рекламної акції, шляхом їх розміщення на офіційному веб-сайті Товариства.

6.2.2 своє ознайомлення з цими Правилами та гарантує їх безумовне виконання і дотримання;

6.2.3 однозначну та безвідкличну згоду на збір, обробку та поширення своїх персональних даних, що стали відомі Товариству в тому числі передачу Товариством даних Учасника на користь Виконавця, в тому числі з метою забезпечення вручення заохочення;

6.2.4 ознайомлення з правами суб'єкта персональних даних в обсязі, визначеному Законом України «Про захист персональних даних», та надання згоди на їх включення до баз даних Товариства;

6.2.5 що є повідомленою про включення до баз Товариства, а також про мету збору відповідних даних та осіб, яким вони передаються або можуть бути передані, за умови, що передача відбуватиметься згідно з чинним законодавством України.

7. Заохочення для переможців Акції:

7.1. Заохочення для переможців акції: iPhone 17 256Gb (MG6J4) – 2 шт.

Заохочення отримують Переможці/Резервні переможці Акції відповідно до умов пунктів 7.2.1., 7.3. цих Правил.

7.2. Загальна кількість Переможців Акції складає 2 (два), кожен з яких:

7.2.1. отримає по одному смартфону iPhone 17 256Gb (MG6J4) – Визначення Переможців здійснюється відповідно до умов цієї Акції.

7.3. Для кожного з двох подарунків у вигляді смартфона iPhone 17 256Gb (MG6J4) які не отримали переможці, одразу визначаються резервні Переможці у кількості 3 (трьох) осіб на кожен подарунок..

7.4. Відповідно до законодавства України, при наданні Заохочення Організатор/Виконавець Акції виступають податковим агентом Переможця/Резервного переможця Акції і відповідно нараховують, утримують та сплачують всі необхідні податки та збори від імені Переможця/Резервного переможця Акції.

7.5. Переможець/Резервний переможець Акції, отримуючи відповідне Заохочення, розуміє, що таке Заохочення є доходом цього Переможця/Резервного переможця Акції та вважається додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь такої фізичної особи, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами чинного законодавства України. Та це може, відповідно, вплинути на умови отримання такою фізичною особою – Переможцем/Резервним переможцем Акції державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо. Переможець/Резервний переможець Акції, при цьому, самостійно приймає рішення про участь в Акції та отримання ним Заохочення та усвідомлює наслідки таких дій. Організатор/Виконавець не несе відповідальності за наслідки отримання Переможцем/Резервним переможцем Акції додаткового блага (доходу) у вигляді Заохочення Акції.

8. Умови проведення Акції та використання Заохочення:

8.1. Період проведення Акції визначено у п. 3.2. Правил.

8.2. З метою визначення Учасника, що отримає Заохочення, номери Кредитних правочинів Учасників Акції, які виконали умови Акції, будуть частково зашифровані та завантажені до онлайн-сервісу random.org до 12 години 00 хвилин за київським часом 12 січня 2026 року.

8.3. За допомогою сервісу random.org, на підставі номера Кредитного правочину, шляхом випадкової комп'ютерної вибірки, Товариство визначить та зафіксує серед Учасників список, в

якому перші 2 (два) номери є Переможцями та мають змогу отримати Заохочення, відповідно до п.п. 7.2.1 Правил.

При цьому кожний наступний учасник, що зайняв позицію від 3 до 8 (з урахуванням п.7.3. Правил), вважається Резервним Переможцем Акції для отримання Заохочень передбачених п.п.

7.2.1. Правил. При невиконанні Переможцем умов Акції, право на отримання заохочення переходить до наступного по списку Резервного Переможця.

8.4. Товариство повідомить про результати Акції не пізніше 12 січня 2026 року (включно), шляхом публікації запису у Соціальних мережах, та/або на Веб-сайті Товариства, та/або шляхом телефонного дзвінка, та/або надсилання Учасникам SMS-повідомлень.

8.5. Товариство гарантує об'єктивність обрання Учасників, яким належатиме отримати Заохочення, шляхом обмеження втручання сторонніх осіб у процес їх визначення.

8.6. Для отримання Заохочень передбачених п.п. 7.2.1. Правил, учасники зобов'язані надіслати Товариству на електронну адресу info@creditplus.ua або за допомогою офіційних чат ботів Товариства (Messenger, Telegram, Viber) скан-копії сторінок свого паспорта громадянина України та скан-копію своєї довідки про присвоєння ідентифікаційного номера. Надсилаючи копії документів, Учасник має вказати у темі електронного листа: «СмартРіздво». Вказані документи повинні бути надіслані Товариству протягом одного календарного дня, з моменту повідомлення Товариством Переможця про результати Акції. Якщо Учасник у вказані строки не надішле копії документів, такий Учасник втрачає право отримати Заохочення.

8.7. Учасник автоматично погоджується з тим, що Товариство має право на власний розсуд розміщувати фото переможця, який отримав Заохочення на своїх онлайн-ресурсах.

8.8. Учасник Акції зобов'язаний отримати Заохочення особисто та не може передати це право третім особам.

8.9. Відмова Переможця від отримання Заохочення, відмова від надання копії усіх документів, визначених у п. 8.6 цих Правил, а також надання документів пізніше вказаного терміну або надання документів, що мають ознаки фальсифікації або є недостовірними, позбавляє Переможця Акції права на отримання Заохочення та вважається відмовою Переможця Акції від отримання ним Заохочення. У такому випадку право на отримання Заохочення переходить до наступного за списком Переможця/Резервного переможця. Будь-які претензії Переможця/Резервного переможця Акції з цього приводу не приймаються і не розглядаються Організатором та/або Виконавцем.

8.10. Якщо Переможець/Резервний переможець Акції не відповідає на 3 (три) телефонних дзвінка, право на отримання Заохочення переходить до наступного за списком Переможця/Резервного переможця Акції.

8.11. Невиконання будь-яких умов, передбачених цими Правилами, позбавляє відповідного Учасника Акції можливості отримати Заохочення.

8.12. Товариство може в односторонньому порядку відмовити у наданні Заохочення Учаснику який виконав умови Акції у разі виявлення Товариством ознак використання ІКС Товариства з метою зловживання правом на отримання Заохочень, та у разі якщо клієнтом будуть використані будь-які схеми шахрайства чи введення в оману Товариства, задля отримання Заохочення.

8.13. Учасник Акції отримує Заохочення особисто та не може передати це право третім особам.

8.14. Після підтвердження персональних даних та надання Переможцем/Резервним переможцем Акції всіх документів, передбачених п. 8.6. Правил, Організатор/Виконавець Акції узгоджує деталі вручення Заохочення з Переможцем/Резервним переможцем Акції (отримання заохочення за місцезнаходженням Організатора Акції або шляхом надсилання засобами поштового зв'язку).

8.15. Заохочення отримує лише Переможець/Резервний переможець Акції, який має право на його отримання згідно з умовами цих Правил і виключно у порядку, встановленому цими Правилами. У випадку, якщо Переможець/Резервний переможець Акції з будь-яких причин не може отримати Заохочення особисто, такий Учасник Акції не має права передати у спадщину, поступатися або іншим чином відчужувати своє право на отримання Заохочення будь-якій третій

особі.

8.16. Результати визначення Переможця/Резервного переможця Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.

8.17. Організатор Акції гарантує об'єктивність визначення Переможця/Резервного переможця Акції.

8.18. Ці Правила жодним чином не порушують прав та свобод Учасників Акції.

9. Інші умови:

9.1. Інформування щодо Правил та умов проведення Акції здійснюється шляхом розміщення Правил на Веб-сайті Товариства www.creditplus.ua, а також за телефоном: 0 (800) 300 093 (ціна дзвінка згідно з тарифом оператора).

9.2. Організатор Акції гарантує об'єктивність визначення переможця Акції.

9.3. У випадку відмови Переможців/Резервних переможців Акції від отримання заохочення, Організатор має право залишити в своєму розпорядженні Заохочення, та не продовжувати період проведення Акції (на власний розсуд).

9.4. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Товариством.

9.5. Товариство має право змінювати Правила Акції, в тому числі достроково припинити її проведення чи продовжити строк дії, розмістивши інформацію про це на Веб сайті не пізніше дня вступу змін у силу.

9.6. Організатор та Виконавець не несе відповідальності щодо подальшого використання Учасником Акції одержаного ним Заохочення, за неможливість скористатися Заохоченням з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання такого Заохочення.

9.7. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Товариством.

9.8. Усі результати Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.