

**ОБОВ'ЯЗКОВА ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ КЛІЄНТА/СПОЖИВАЧА!\*****1. ОСОБА, ЯКА НАДАЄ ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ:**

**1.1. ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АВЕНТУС УКРАЇНА»** (далі – Товариство), ідентифікаційний код юридичної особи (код за ЄДРПОУ) 41078230:

Місцезнаходження: 03062, м. Київ, Проспект Перемоги 90-А .

Контактний телефон: 0 (800) 330 263 (безкоштовно по Україні).

Електронна адреса: [info@creditplus.ua](mailto:info@creditplus.ua).

Веб-сайт: <https://creditplus.ua>.

**Інформаційно - телекомунікаційна система Товариства (ІТС Товариства):** програмний комплекс, який включає облікову та реєструючу систему Товариства та Веб-сайт (інтернет-сторінку) Товариства у мережі інтернет, що використовується Товариством для надання Споживачам онлайн послуг з надання позик, в тому числі на умовах фінансового кредиту, доступ до якої забезпечується Споживачам через Веб-сайт або мобільний додаток.

**1.2. Кредитний посередник** -відсутній.

**1.3. Дата державної реєстрації Товариства** - 12.01.2017 року.

**1.4. Товариство внесене до Державного реєстру фінансових установ** [Розпорядженням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг \(далі - НКФП\) №426 від 28.02.2017 року](#). Товариством отримане [Свідоцтво про реєстрацію Фінансової установи серія ФК №870 від 28.02.2017 року](#).

**1.5. Товариство має ліючі Ліцензії:**

- надання коштів в позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту ([Розпорядження НКФП №756 від 28.03.2017 року](#));
- надання послуг з факторингу ([Розпорядження НКФП №1860 від 24.09.2019 року](#)).

**1.6. Державне регулювання діяльності Товариства** з 01.07.2020 року здійснює: Національний банк України: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9 , Телефон: 0 800 505 240, e-mail: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua), сайт в мережі інтернет <https://bank.gov.ua>.

**2. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ, ЩО НАДАЄ ТОВАРИСТВО, ПОРЯДОК ТА УМОВИ ЇХ НАДАННЯ, ЗАГАЛЬНУ СУМУ ЗБОРІВ, ПЛАТЕЖІВ ТА ІНШИХ ВИТРАТ, ЯКІ ПОВИНЕН СПЛАТИТИ КЛІЄНТ:****2.1. Надання коштів в позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту:**

- послуга надається Клієнтам, які надали Товариству необхідні дані та документи, що вимагаються Товариством та оцінка платоспроможності/кредитоспроможності яких відповідає критеріям визначеним Товариством, зокрема:
- ✓ Споживачам шляхом дистанційного укладення договорів про надання споживчого кредиту з використанням ІТС Товариства;
- ✓ Клієнтам, які не є Споживачами (юридичним особам, фізичним особам- підприємцям) шляхом укладення договорів про надання кредиту за особистої присутності уповноважених осіб;

**Витрати для Споживача:**

- загальна сума витрат за кредитом складається виключно з суми процентів, що нараховуються Товариством за користування кредитом, відповідно до умов договору.  
(Для Споживача відсутні інші витрати (комісії та інші платежі), пов'язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту, в тому числі витрати за додаткові та супутні послуги, що надаються третіми особами);
- стандартна процентна ставка складає 1,9% за кожен день користування кредитом (693,5 % річних). Кредити можуть надаватися за іншими процентними ставками в межах проведення акцій, [Програми лояльності](#) та спеціальних пропозицій, про що Споживачі повідомляються на Веб-сайті Товариства;
- орієнтовна реальна річна процентна ставка та орієнтовна загальна вартість кредиту на дату укладення договору відображаються в договорі та Паспорті споживчого кредиту, ознайомитися з якими Споживач має право до укладення договору;
- розрахунок вартості фінансової послуги (загальна сума витрат за кредитом) не включає податки. Отримання, повернення кредиту, сплата процентів не передбачають для Споживача зобов'язань щодо сплати податків та зборів до бюджету.

**Приклад:** 20.01.2020 року Споживач отримав кредит на суму 1000 гривень під 1,9 % в день, який повернув через 10 календарних днів. **Витрати Споживача** складуть 190 гривень = 1000грн \* 1,9 % \* 10 днів.

**Витрати для Клієнта, який не являється Споживачем (юридичні особи, фізичні особи- підприємці):**

- загальна сума витрат складається з процентів та/або плат, комісій, що нараховуються відповідно до умов договору.
- розмір процентної ставки, розмір плат та комісій, визначаються умовами договору. Процентна ставка є фіксованою на весь строк дії договору

## **2.2. надання послуг з факторингу:**

- послуга надається юридичним особам та фізичним особам, які є суб'єктами підприємницької діяльності та на законних підставах володіють правами вимоги, що відступаються на користь Товариства;
- плата за фінансування Товариством Клієнта під відступлення прав вимог (Тариф на послуги факторингу) складає: від 0,2% до 30% номінальної вартості активу (прав вимог). Плата за фінансування може бути здійснена в формі встановленій в договорі, в тому числі, але не виключно: у вигляді сплати процентів за користування сумою фінансування, дисконтування вартості активу (прав вимог), інших плат, що встановлені договором.
- цінова/тарифна політика Товариства будується відповідно до фінансових показників потенційних Клієнтів і боржників, кон'юнктури ринку та залежить від об'єму і терміну фінансування.

## **3. ВИДИ ДОГОВОРІВ ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ, ЩО УКЛАДАЮТЬСЯ ТОВАРИСТВОМ:**

### **3.1. Договір про надання споживчого кредиту, що укладається з Споживачем, відповідно до якого:**

- Споживач має право:
  - а) без пояснення причин відмовитись від укладеного договору протягом 14 календарних днів з дня його укладення за умови, якщо протягом семи днів в повному обсязі поверне Товариству суму отриманого кредиту та сплатить проценти за період з дня одержання до дня фактичного повернення кредиту;
  - б) частково або в повному обсязі достроково повернути кредит, розірвати договір або припинити його дію в порядку передбаченому чинним законодавством та/або договором;
- мінімальний строк кредиту складає 3 дні;
- зміни та доповнення до договору вносяться на підставі додаткових угод;
- процентні ставки зазначені в договорі є фіксованими та не можуть бути збільшені без письмової згоди Споживача.

### **3.2. Договір про надання кредиту, що укладається з юридичною особою, фізичною особою-підприємцем, відповідно до якого:**

- Клієнт не має право відмовитись від укладеного договору;
- Клієнт має право ініціювати розірвання та/або припинення договору у порядку та випадках передбачених чинним законодавством України та/або договором;
- зміни та/або доповнення до договору вносяться у порядку передбаченому чинним законодавством України та/або договором.

### **3.3. Договір про надання фінансових послуг з факторингу, відповідно до якого:**

- Клієнт не має право відмовитись від укладеного договору;
- Клієнт має право ініціювати розірвання та/або припинення договору у порядку та випадках передбачених чинним законодавством України та/або договором;
- зміни та/або доповнення до договору вносяться у порядку передбаченому чинним законодавством України та/або договором.

## **4. МЕХАНІЗМ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ, ЩО НАДАЮТЬСЯ ТОВАРИСТВОМ:**

### **4.1. Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг.**

Скарги Споживачів можуть направлятися до Товариства будь-яким зручним способом, зокрема електронним листом на електронну адресу [info@creditplus.ua](mailto:info@creditplus.ua), шляхом заповнення [веб-форми](#) на Веб-сайті, або листом за адресою місцезнаходження Товариства.

Скарги Споживачів розглядаються Товариством в порядку та строки передбачені чинним законодавством України. За результатом розгляду скарг Товариство направляє відповідь Споживачу у спосіб в який надійшла скарга. Відповідь містить в собі інформацію про задоволення вимог Споживача або відхилення (як повністю так і в частині).

### **Порядок розгляду Товариством звернень (скарг) клієнтів : [за посиланням](#).**

Якщо Споживача не влаштовує відповідь надана Товариством та Споживач вважає, що його права порушено, він також може направити звернення (скаргу) до Національного банку України.

### **Порядок розгляду Національним банком України звернень громадян : [за посиланням](#).**

### **4.2. Гарантійні фонди та компенсаційні схеми відносно фінансових послуг, що надає Товариство - відсутні.**

### **4.3. При наданні фінансової послуги Товариство додержується вимог законодавства щодо захисту прав споживачів, в тому числі надає Споживачу інформацію, що вимагається законодавством з метою здійснення свідомого вибору щодо отримання фінансової послуги (кредиту), зокрема шляхом розміщення необхідної інформації Веб-сайті, а для Споживачів споживчих кредитів додатково у вигляді Паспорту споживчого кредиту.**

*\* Термін «Споживач» та «Клієнт» вживаються в цьому документі у значеннях, наведених в Законі України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг", якщо інше прямо не вказано в документі.*